

VERSIÓN EN ESPAÑOL DE LAS POLÍTICAS DE FABRICANTE MONDEVICES, INC. DISPOSITIVOS PORTÁTILES MX, S.A.S. DE C.V. ES UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE MONDEVICES, INC.

DOCUMENTO DISPONIBLE EN: [HTTPS://MONBABY.COM/EN/RETURN-POLICY-LIMITED-WARRANTY/](https://monbaby.com/en/return-policy-limited-warranty/) , ACEPTANDO QUE LA TRADUCCIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE PARA TU ÚNICA CONVENIENCIA Y QUE LAS VERSIONES EN INGLÉS DE LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍA LIMITADA GOBERNARÁ Y CONTROLARÁ LA RELACIÓN CON MONDEVICES, INC.

**MonBaby.com, política de devolución de 14 días de satisfacción garantizada:**

Si no estás satisfecho con tu compra de MonBaby.com por cualquier razón, tienes 14 días a partir de la fecha de compra para solicitar un reembolso completo de cualquier producto adquirido en MonBaby.com (“Producto”).

**1. Para calificar para un reembolso, deberás cumplir con todas las siguientes condiciones:**

- Una autorización de devolución de mercancía (RMA) la cual deberá ser solicitada a nuestro servicio de atención al cliente dentro de los 14 días posteriores de la fecha en que compraste el Producto.
- Para solicitar un RMA, deberás ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de nuestra página web <https://monbaby.com/contact-us-2/> o por correo electrónico a [support@mondevices.com](mailto:support@mondevices.com)
- Los accesorios originalmente incluidos con el Producto(s) que has adquirido se deben incluir en su devolución.
- MonDevices puede requerirte que proporciones prueba de la compra para obtener un RMA.
- El Producto(s) devuelto debe estar en buena condición física (no roto físicamente o dañado), ya sea en su envase o embalaje original proporcionando el mismo grado de protección. El número de RMA se debe incluir junto con tu producto devuelto.

**2. Términos y condiciones adicionales:**

- Los gastos de envío y los impuestos pagados (por ejemplo, el estado, las aduanas, IVA) no son reembolsables.
- Eres responsable y deberás pagar por adelantado todos los cargos de envío y asumirás cualquier riesgo de pérdida o daños en el Producto durante el transporte a MonDevices. Si devuelves un Producto a MonDevices (a) sin un RMA de MonDevices o (b) sin todas las piezas incluidas en el paquete original, MonDevices tiene el derecho de (1) denegar la entrega de dicho retorno o (2) cobrarte una tasa de reposición igual o mayor de quince (15) por ciento del precio original del Producto o el valor de venta de las piezas que faltan. Los reembolsos serán procesados y pagados dentro de 2 semanas desde la recepción del Producto por parte de MonDevices.

**Garantía Limitada:**

MonDevices, Inc (“MonDevices”) garantiza al comprador original que el dispositivo MonBaby (el “Producto”) que adquirió, está libre de defectos en materiales y mano de obra bajo un uso normal durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el comprador original (“Período De Garantía”).

**1. Recursos:**

Si se presenta un defecto del soporte físico y un reclamo válido recibido por parte de MonDevices dentro del período de garantía, MonDevices podrá, a su discreción y en la medida permitida por la ley, ya sea (1) reparar el Producto sin costo usando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas o (2) cambiar el Producto por otro nuevo o restaurado. Si MonDevices, a su sola discreción, determina que no es razonable sustituir el Producto defectuoso, MonDevices pueden reembolsar el precio de compra pagado por el Producto. En el caso de un defecto y en la medida permitida por la ley, estos son sus únicos y exclusivos recursos. Los gastos de envío pueden ocurrir excepto donde esté prohibido por la ley. Esta garantía limitada es válida sólo en las jurisdicciones en las que los productos se venden por sí mismo o, a través de un distribuidor autorizado o agente de MonDevices y es válido en la medida permitida por las leyes aplicables de dichas jurisdicciones. Cualquier producto del soporte físico de reemplazo estará garantizado por el resto del período de garantía original o treinta (30) días, el que sea más largo, o durante cualquier período de tiempo adicional que pueda ser aplicable en su jurisdicción.

**2. Cómo obtener servicio de garantía:**

Para obtener el servicio de garantía, deberás obtener una autorización de devolución de mercancía (RMA) por parte de nuestro equipo de atención al cliente y entregar el Producto, ya sea en su envase o embalaje original proporcionar el mismo grado de protección, junto con el comprobante de compra, a la dirección especificada por MonDevices. Te comprometes a pagar el costo de transportación del Producto a MonDevices. Con el envío del Producto, te comprometes a transferir la propiedad a MonDevices. Si la reclamación está justificada en base a esta garantía limitada, MonDevices deberán asumir el costo de transportación del Producto reparado o reemplazado. Cualquier Producto regresado a MonDevices sin una reclamación de garantía válida o sin un RMA puede ser rechazada, regresada con costo al remitente (sujeto a pago anticipado) o se mantiene durante 30 días para ser recogido por el remitente sino podrá desecharse a la sola discreción de MonDevices. Para obtener instrucciones específicas sobre cómo obtener el servicio de garantía de tu Producto, visite la página web de MonBaby <https://monbaby.com/support>.

Es tu responsabilidad hacer copias de seguridad de los datos, software u otros materiales que puedan haber sido almacenados o conservados con el Producto. Es probable que estos datos, software u otros materiales se pierden o se vuelvan a formatear durante el servicio, y MonDevices no será responsable de cualquier daño o pérdida.

**3. Exclusiones y limitaciones:**

Esta garantía limitada sólo se aplica al Producto fabricado por o para MonDevices que se pueden identificar por la marca registrada “MonBaby”, nombre comercial o logotipo correspondiente. La garantía limitada no se aplica a ningún (a) MonDevices productos y servicios que no sean el

producto, (b) consumibles (como las baterías), o (c) software, incluso si fue empaquetado o vendido con el producto o embebido en el Producto. Por favor, consulta las condiciones del servicio que acompañan a la aplicación móvil MonDevices para los detalles de tus derechos con respecto a su uso.

EL PRODUCTO NO ES UN DISPOSITIVO MÉDICO; NO ESTÁ REGULADO O APROBADO POR LA ADMINISTRACIÓN DE DROGAS Y COMIDA DE EE.UU.; Y NO ESTÁ DISEÑADO PARA DETECTAR O PREVENIR CAUSAS DEL SÍNDROME DE MUERTE REPENTINA INFANTIL O CUALQUIER OTRA CONDICIÓN MÉDICA. EL PRODUCTO ESTÁ DESTINADO PARA SER UTILIZADO CON LA APLICACIÓN MÓVIL DE MONDEVICES PARA AYUDARTE A SUPERVISAR TUS DATOS Y NO ES UN SUSTITUTO DE LA ATENCIÓN MÉDICA O SUPERVISIÓN DE UN ADULTO.

MonDevices no garantiza que el funcionamiento del producto sea ininterrumpido o libre de errores. MonDevices no se hace responsable por los daños derivados de incumplimiento de las instrucciones relacionadas con el uso del producto.

Esta garantía no aplica a un Producto o parte de un Producto que haya sido alterado o modificado (por ejemplo, para alterar la funcionalidad o capacidad) por cualquier persona que no sea un representante de MonDevices. Además, esta garantía limitada no se aplica a: (a) el daño causado por el uso de productos que no son de MonDevices; (b) daños causados por accidentes, abuso, mal uso, derrames de alimentos o causas externas, líquidos o de otro tipo; (c) los daños causados por el funcionamiento del Producto fuera de los usos permitidos o destinados descritos por MonDevices o con voltaje incorrecto o fuente de alimentación; (d) utilizar con fines médicos, con fines de asistencia sanitaria o tratamiento, o (e) los daños causados por el servicio realizado por cualquier persona que no sea un representante de MonDevices. La recuperación y reinstalación de programas de software y datos del usuario no están cubiertos por esta garantía. Esta garantía es nula si el Producto se devuelve con etiquetas quitadas, dañadas o alteradas o cualquier alteración (incluyendo la retirada no autorizada de cualquier componente o cubierta externa) . Ningún distribuidor de MonDevices, agente o empleado está autorizado para realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta garantía limitada. Si cualquiera de los términos se declara ilegal o inaplicable, la legalidad o aplicabilidad de los términos restantes no se verán afectadas o perjudicadas.

#### **4. Garantías y condiciones implícitas:**

A EXCEPCIÓN DE LO QUE PROHÍBA LA LEY VIGENTE, TODA LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES (INCLUYENDO LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR) ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en la duración de una garantía o condición implícita, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse en tu caso. Esta garantía te otorga derechos legales específicos y también puedes tener otros derechos que varían de estado a estado.

#### **5. Limitación de daños o perjuicios:**

A EXCEPCIÓN DE LO QUE PROHÍBA LA LEY VIGENTE, MONDEVICES NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O DAÑOS CONSECUENTES O CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS O DATOS COMO RESULTADO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA O CONDICIÓN, O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, AUN

CUANDO MONDEVICES HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS E INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O DE EQUIDAD. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en tu caso.

**6. Ley vigente o aplicable:**

Esta garantía limitada se regirá por las leyes del Estado de Nueva York, EE.UU., sin dar efecto a cualquier conflicto de principios legales que pueden proporcionar la aplicación de la ley de otra jurisdicción.

**7. Derechos legales nacionales:**

Los consumidores en algunas jurisdicciones pueden tener derechos legales bajo la legislación nacional aplicable que regula la venta de bienes de consumo, incluyendo, sin limitación, las leyes nacionales de aplicación de la Directiva 99/44. Estos derechos no se ven afectados por las garantías establecidas en esta Garantía Limitada.

Si tienes alguna pregunta, por favor ponte en contacto con MonDevices en: [support@mondevices.com](mailto:support@mondevices.com)